



# お客様アンケート

ご依頼を頂き誠にありがとうございました。

お客様が感じられた良かった点・改善点・ご要望を反映し、より良い業務に努めてまいります。

Q1. お客様に当てはまる項目にご回答ください。

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 性別      | <input type="checkbox"/> 男性 <input checked="" type="checkbox"/> 女性                                                                                                                                                                                                                             |
| ② 年齢      | <input type="checkbox"/> ~19歳 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input checked="" type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳~                                           |
| ③ ご職業     | <input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 経営者 <input type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト<br><input type="checkbox"/> フリーター <input checked="" type="checkbox"/> 専業主婦（主夫） <input type="checkbox"/> その他 |
| ④ ご利用サービス | <input checked="" type="checkbox"/> 不用品回収 <input type="checkbox"/> ハウスクリーニング <input type="checkbox"/> 遺品整理 <input type="checkbox"/> 買取 <input type="checkbox"/> 外構・エクステリア <input type="checkbox"/> 解体                                                                                          |

Q2. 片付け堂に関する満足度を教えてください。

|        | 満 足                                 | やや満足                     | 普 通                      | やや不満                     | 不 満                      |
|--------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 電話スタッフ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 営業スタッフ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 作業スタッフ | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 価 格    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| サービス   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Q3. 営業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答された方へ理由をお伺いします。

- ☐ 清潔感が無い ☐ 対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ コミュニケーションが取りにくい  
☐ その他 ( )

Q4. 作業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答された方へ理由をお伺いします。

- ☐ 清潔感が無い ☐ 対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ コミュニケーションが取りにくい  
☐ その他 ( )

Q5. 片付け堂をご利用いただいた理由を教えてください（※複数選択可）

- ☐ 価格が安かった ☐ Tポイントが貯まる ☐ クチコミが良かった ☒ 安心・信頼が持てた ☐ 買取りができる  
☐ キャンペーンをしていたから ☐ 必要な許可を取得している ☐ 紹介されたから ☒ スタッフの対応  
☐ その他 ( )

Q6. その他ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい

家にある不用品回収で不安でしたが、全て回収してもらえてほっとしました。

人形の保養や、残しておきたいものも丁寧に分けてくださって感謝しております。

ホームページ・SNS等掲載の確認

上記アンケートを掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

☒ はい

☐ いいえ